▮戸室設備

今日入居の引越をしましたが、テレビについて電源は入るのにどのチャンネルも映りません。

お問い合わせを頂く前に、下記をご確認下さい。

１．アンテナコードの接続が正しいか

テレビの取扱説明書をご参照頂き、配線の接続が正しく出来ているか、端子部分にゆるみなどがないかご確認下さい。

２．チャンネル設定が正しく行われているか

以前お住まいの場所からテレビを移動して持ち込まれた場合、チャンネル設定のやり直しが必要な場合があります。同じ栃木県内でも、県南、県央、県北などによってチャンネルの受信設定が異なる場合があります。詳しくはテレビの取扱説明書をご確認いただき、お住まいのエリアに合ったチャンネル設定がされているかをご確認下さい。

※三和住宅による配線作業、チャンネル設定のご調整を依頼される場合は有償となります。

１．２．双方に問題がない場合は、アンテナ自体の問題も考えられます。三和住宅へご相談下さい。ただしテレビ自体の故障などが原因であった場合、出張料金を別途申し受けますので予めご了承下さい。

一意的なソリューション ID: #1071
製作者: Sanwa-Jyutaku
最終更新: 2014-11-07 19:52

(c) 2024 株式会社三和住宅 <webmaster@as30.jp> | 2024-05-17 19:19
URL: https://www.as30.jp/fortenants/faq/content/2/72/ja/今日入居の引越をしましたが、テレビについて電源は入るのにどのチャンネルも映りません。.html