

■戸室設備

ガス給湯で給湯の蛇口をひねってもお湯が出ない。給湯器が点火してないようですが

お手数ですが、下記の点をご確認下さい。

①水は出ますか？

水の方の蛇口をひねってみて下さい（シングルレバーの場合は水側いっぱいひねる）。出ない場合は、断水によるものの可能性があります。断水予定の通知などがなかったか、水道の止水栓が閉まっていないかご確認ください。

②ほかのガス器具は利用できますか？

たとえばガスコンロは点火しますか？元栓を開けているのに点火しない場合は、ガスが遮断されている可能性があります。建物外にあるガスメーターにエラー表示が出ている場合は、復旧作業をお試し下さい。

①②に異状がない場合、蛇口のコマパッキンのつまりか、給湯器自体の故障が考えられます。何度か蛇口をひねるうちに急に使えるようになったりする場合は、蛇口の不具合によるケースが考えられますので三和住宅までご連絡下さい。また明らかに給湯器の故障が疑われるような場合は、ガス会社へご連絡下さい。

一意的なソリューション ID: #1091

製作者: Sanwa-Jyutaku

最終更新: 2015-02-28 16:39