■戸室設備

ガス給湯で給湯の蛇口をひねってもお湯が出ない。給湯器が点火してないようですが

お手数ですが、下記の点をご確認下さい。

①水は出ますか?

水の方の蛇口をひねってみて下さい（シングルレバーの場合は水側いっぱいにひねる）。出ない場合は、断水によるものの可能性があります。断水予定の通知などがなかったか、水道の止水栓が閉まっていないかご確認下さい。

②ほかのガス器具は利用できますか?

たとえばガスコンロは点火しますか？元栓を開けているのに点火しない場合は、ガスが遮断されている可能性があります。建物外にあるガスメーターにエラー表示が出ている場合は、復旧作業をお試し下さい。

①②に異状がない場合、蛇口のコマパッキンのつまりか、給湯器自体の故障が考えられます。何度か蛇口をひねるうちに急に使えるようになったりする場合は、蛇口の不具合によるケースが考えられますので三和住宅までご連絡下さい。また明らかに給湯器の故障が疑われるような場合は、ガス会社へご連絡下さい。

一意的なソリューション ID: #1091
製作者: Sanwa-Jyutaku
最終更新: 2015-02-28 16:39

(c) 2024 株式会社三和住宅 <webmaster@as30.jp> | 2024-05-17 12:22
URL: https://www.as30.jp/fortenants/faq/content/2/92/ja/ガス給湯で給湯の蛇口をひねってもお湯が出ない。給湯器が点火してないようですが.html