

やりとりをもっと簡単に。三和住宅への連絡手段のご紹介

① お手持ちのスマートフォンから

入居者様専用
ご相談アプリ ポケットポスト・ホーム

利用料
無料!

パッと開いてすぐ入力。三和住宅とのやり取りに特化した、入居者様専用のスマホアプリです。

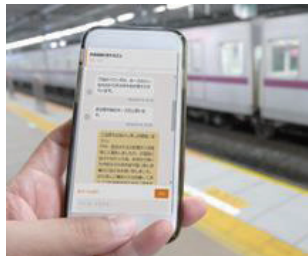
『エントランスの電気が切れてて気になるけど・・・』
『いつの間にかゴミの日が変わっていた?』
『引越して退去したいけど、どうするんだっけ』

そんな時、あなたの住まいに関する疑問や「困った」を、三和住宅に届けます。

アプリで快適! 3つの便利ポイント



**チャット形式※で
連絡しやすい**
画像や動画も送信でき、
お部屋の状態を簡単に
伝えられます。



**電話混雑時でも
サクッと連絡**
スキマ時間でメッセージを
入れておけば、
当社から折り返しご連絡。



**専用掲示板で
もれなく確認**
お住まいの賃貸住宅の
お知らせが直接アプリへ。
掲示や通知の見忘れ防止



※リアルタイムのチャットではなく、応答には時間がかかります。また営業時間外のお問合せは翌営業日のご回答となります。



入居者様は**無料**でアプリをご利用頂けます。
ダウンロードと登録のしかたは裏面をご覧ください。



・利用登録には電話番号の入力が必要となります。借主様が入居申込書に記入された電話番号にてご登録ください。それ以外の番号（同居者様など）を入力された場合は、利用登録に関するお問い合わせページが表示されますので、そちらからご依頼ください。この場合、アプリの利用登録が可能になるまで2~4営業日程度かかります。

② パソコンから

三和住宅コーポレート Web サイト
入居者様相談受付フォーム ダウンロード・登録**不要**でご利用
頂ける、公式サイトの入居者様専用
ページでも受け付けております。

<https://www.as30.jp/tenants/>

⇒「ネット受付」からお進み下さい（スマホ対応）



※ご回答は翌営業日以降となる場合があります。



ポケットポスト・ホーム ダウンロード&登録のしかた

1

PocketPost アプリを
ダウンロード



<https://pst.page.link/app>

2

アプリを開いて
“新規利用登録”を選択



3

管理会社番号、
電話番号を入力

管理会社番号

P- 41467

管理会社番号

P- 5ケタの数字

あなたの電話番号

例：09012345678

次へ

4

「SMS で招待コードを
受け取る」をタップ

入力いただいた電話番号が、「いい生活管理株式会社」による登録情報と一致しました。

SMS (ショートメール)
09033336666

招待コードを受け取る

※招待コードの有効期限は1時間です。

※「利用登録に関する問合せ」
が表示された場合は、下記を
ご覧ください。

5

「電話番号下4桁」と
「招待コード」を入力

あなたの電話番号下4ケタと、招待コードを入力してください。

電話番号下4ケタ

招待コード (英数6文字)

次へ

登録できない場合

6

建物名、部屋番号を
確認して「次へ」

あなたのお部屋はこちらでよろしいですか？

建物

いい生活サポートマンション

部屋番号

101

※契約内容と異なる場合は、契約を行った不動産会社に個別にお問
合わせください

次へ

以下、利用規約の確認とログインパスワードの設定を、画面の指示に従って進めて下さい。

PocketPost home【動作環境】

対応端末：スマートフォン

- ・ Android: 6.0 Marshmallow/API Level23 以上
- ・ iOS: 10.0 以上
- ・ App Store や Google Play からアプリをダウンロード
できない機種は非対応(らくらくスマートフォンなど)
- ・ Windows Phone、Tizen 版の提供はありません。

★④で入力した電話番号が、当社で保有する借主様の登録情報と一致しなかった場合は、右のような画面が表示されます。
※印のフォームに必要事項を入力し、そのままご送信ください。

登録情報を確認の上修正後、当社からSMS または Email メールにてご連絡申し上げますので、お手数ですが再度②から登録し直してください。

利用登録に関する問合せ

入力いただいた電話番号が、「株式会社いい生活管理」の登録情報と一致しませんでした。前の画面に戻って再度お試しください。以下のフォームより管理会社に直接お問い合わせください。

電話番号
09033333333

※

お名前 必須
姓 名

物件名 必須

部屋番号 必須

ご返信先メールアドレス (任意)

送信

チラシ作成：株式会社三和住宅

本社 / 栃木県那須塩原市太夫塚 1 丁目 195 番地 TEL:0287-36-5353 Email:info@as30.jp